



**УТВЕРЖДАЮ:**  
Глава города Пскова

Елкин Б.А.

« 01 » 03

2024 год

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
**Муниципального бюджетного учреждения «Планетарий»**  
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Отсутствие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы».	Актуализация информации на сайте.	Март 2024	Директор Колпаков Владимир Юрьевич		
2.	Отсутствует структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, её структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты	Актуализация информации на сайте.	Март 2024	Директор Колпаков Владимир Юрьевич		
3.	Отсутствует перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	Актуализация информации на сайте.	Март 2024	Директор Колпаков Владимир Юрьевич		

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.						
----	--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.	<p>Не оборудованы входные группы пандусами или подъемными платформами Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы Отсутствуют сменные кресла-коляски Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика Отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение</p>	<p>В силу особенностей здания (является памятником культурного наследия) и помещений, а также проводимых программ и мероприятий нет возможности организовать условия для инвалидов.</p>				
3.1.	<p>Отсутствует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Программы, проводимые планетарием, не могут быть проведены предоставлены в дистанционном режиме или на дому</p>				
3.2.	<p>Отсутствует альтернативная версия официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>	<p>Актуализация информации на сайте.</p>	<p>Март 2024</p>	<p>Директор Колпаков Владимир Юрьевич</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.						
----	--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.					
----	--	--	--	--	--

<sup>5</sup> Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

Директор МБУ «Планетарий»

В.Ю.Колпаков

**СОГЛАСОВАНО:**  
Заместитель Главы Администрации города Пскова



А.О. Несмашный