



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБУ «Планетарий»  
В.Ю. Колпаков  
«01» октября 2023 г.

## **Правила посещения МБУ «Планетарий»**

### **1. Общие положения.**

Настоящие правила разработаны в соответствии с положением и требованиями гражданского кодекса РФ и закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 (в редакции от 30.11.2001г. № 196-ФЗ) «О защите прав потребителей».

Настоящие правила обязательны для соблюдения всеми посетителями МБУ «Планетарий»

### **2. Продажа билетов.**

- 2.1. Продажа билетов осуществляется в кассе за наличный и безналичный расчет.
- 2.2. Билеты приобретаются на всех посетителей независимо от возраста.
- 2.3. Осуществляется предварительная продажа билетов на программы выходного дня.
- 2.4. На один сеанс осуществляется продажа не более 48 билетов. Согласно Правилам пожарной безопасности в зале одновременно может находиться максимально 48 человек.
- 2.5. В выходные и праздничные дни касса начинает работу за 1 час до начала первого сеанса.
- 2.6. Возврат денег за предварительно купленные билеты осуществляется до начала программы. После начала программы услуга считается оказанной и деньги не возвращаются (ст.32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», п.1 ст.782 ГК РФ).
- 2.7. При отмене программы по техническим причинам или ее замене по желанию потребителя билет остается действительным на другой сеанс, при наличии на билете отметки кассира.
- 2.8. Билет без контрольной линии к возврату не принимается.
- 2.9. Продажа билетов на текущий сеанс заканчивается за 5 мин. до начала программы. После начала программы опоздавшие посетители в зал не допускаются, деньги за неиспользованный билет не возвращаются.
- 2.10. Коллективные заявки на проведение программ принимаются по телефону 33-12-93. Заявки принимают администратор или методист Планетария. При бронировании программы для коллективного посещения организатор (заказчик) указывает количество посетителей, количество сопровождающих, название учреждения (класс, группа), контактный телефонный номер одного из сопровождающих. Коллективные заявки от учреждений принимаются только на программы, проводимые в рабочие дни. На сеансы, указанные в афише, коллективные заявки от учреждений не принимаются.
- 2.11. По предварительным коллективным заявкам учреждений обслуживаются группы от 10 до 48 человек. При этом такой группе предоставляется скидка 25% от стоимости билета.

- 2.12. Минимальная наполняемость зала на программу согласно афише – 2 человека. Минимальная наполняемость зала на индивидуальный сеанс, при которой проводится программа: 5 человек.
- 2.13. Детские программы Планетария предназначены для детей старше 5 лет. Администрация Планетария оставляет за собой право отказать в посещении программ родителям с детьми, возраст которых меньше 5 лет.
- 2.14. Цена билета и ее изменение утверждается в порядке, предусмотренном Уставом МБУ «Планетарий».
- 2.15. Имеют право на бесплатное посещение при наличии соответствующего документа:
- 1) дети-инвалиды (I и II группы);
  - 2) дети-сироты;
  - 3) участники войны.
- 2.16. Дети из многодетных семей имеют право бесплатного посещения 1 (один) раз в месяц. Администратор вправе потребовать подтверждающий документ.
- 2.17. Бесплатным коллективным посещением программ Планетария могут пользоваться воспитанники специальных социальных учреждений.
- 2.18. Для посещения программ Планетария в рамках муниципального задания заключается договор с организатором (заказчиком) мероприятия.
- 2.19. Справок о содержании, продолжительности программы и т.п. кассир не дает. По данному вопросу обращаться к администратору, методисту или лектору Планетария.

### **3. Правила поведения в МБУ «Планетарий».**

- 3.1. Посетители проходят в Звездный зал только после приглашения лектора, не ранее чем за 5 минут до начала программы.
- 3.2. Дети дошкольного возраста допускаются на программу только в сопровождении взрослого.
- 3.3. В Звездном зале не существует разметки мест, поэтому посетители вправе занимать любые свободные места.  
Каждый посетитель независимо от возраста должен занимать отдельное кресло.  
Запрещается родителям брать детей на руки во время сеанса.
- 3.4. Во время программы посетителям запрещается разговаривать, передвигаться по залу, шуметь.
- 3.5. В Звездном зале во время программы категорически запрещается проводить фото- и видеосъемку, пользоваться любой записывающей аппаратурой.
- 3.6. Во время программы категорически запрещается пользоваться мобильными телефонами (разговаривать, включать подсветку).
- 3.7. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой и световой эффект и мешающих зрителям) **сотрудники** Планетария имеют право остановить проведение сеанса и вывести такого посетителя из Звездного зала.
- 3.8. Деньги за билет нарушителям правил и норм поведения, удаленным из Звездного зала, не возвращаются.

3.9. За соблюдением детьми правил поведения в общественных местах (в Планетарии - фойе, Звездный зал) должны следить сопровождающие их лица (родители, воспитатели, педагоги, любые другие сопровождающие данного ребенка лица).

3.10. При проведении сеанса по коллективной заявке с группой детей допускается бесплатно 1 сопровождающий на 10 детей.

3.11. Вход в зрительный зал в верхней одежде не разрешается. Свертки, пакеты, рюкзаки, крупные сумки, детские портфели посетители обязаны оставлять в гардеробе. Ценные вещи (деньги, мобильные телефоны, другие мелкие дорогостоящие предметы) посетители берут с собой. За оставленные в гардеробе ценные вещи, администрация Планетария ответственности не несет.

#### **4. Запрещено:**

4.1. Приносить в Планетарий напитки и еду, употреблять их в Звездном зале во время сеанса. Сотрудники Планетария вправе удалить из зала нарушителя дисциплины.

4.2. Проносить в Планетарий огнестрельное, газовое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики и пневматическое оружие.

4.3. Посещение Планетария в рабочей и грязной одежде.

4.4. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, салфетки и т.д.)

#### **5. Ответственность зрителей.**

5.1. Посетителя обязаны бережно относиться к имуществу Планетария, не допускать его порчи, в том числе надписями. В случае нанесения ущерба имуществу Планетария посетитель возмещает предъявленную сумму ущерба в полном объёме.

#### **6. Администрация Планетария вправе отказать гражданам в посещении в случае:**

6.1. Нахождения посетителя в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.

6.2. Нахождения посетителя в социально неадекватном состоянии (враждебный настрой, агрессивность и т.п.).

6.3. Сотрудники Планетария оставляют за собой право отказать в обслуживании посетителю, высказывающемуся публично некорректно в отношении сотрудников учреждения.

#### **7. Правила рекомендательного характера**

7.1. При приобретении билета необходимо учитывать возрастной адрес программы. Убедительно просим посещать программы с детьми для соответствующего возраста. Напоминаем, что Планетарий приглашает зрителей не моложе 5 лет.

7.2. После окончания программы оставайтесь на своих местах до полного включения света в зале.