

**ПРОТОКОЛ № 4**  
**заседания Общественного совета по**  
**проведению независимой оценки качества условий**  
**оказания услуг организациями культуры**

Время проведения: 30 ноября 2020 г. в 17.00

Заседание проводилось в удаленном режиме.

Участвовали:

Следующие члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее — Общественный совет):

- |   |   |
|---|---|
| Голубева<br>Татьяна Филипповна                              | генеральный директор ООО «Провинция. Псков»,<br>директор АНО «Губернский автодесант»;   |
| Здановская<br>Анна Сергеевна                                | член Псковского регионального отделения<br>Общероссийской общественной организации<br>«Ассоциация юристов России», член Псковской<br>областной коллегии адвокатов, член Общественной<br>палаты Муниципального образования «Город<br>Псков»;   |
| Иванова Светлана<br>Ивановна (член<br>общественного совета) | председатель Псковской местной организации<br>Всероссийского общества слепых, председатель<br>Совета по культурно-массовой работе при<br>Псковской областной организации<br>Общероссийской общественной организации<br>инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового<br>Красного Знамени общество слепых»;  |
| Мельничук<br>Светлана Андреевна                             | специалист по социальной работе отдела<br>социальной помощи пожилым людям и инвалидам<br>ГКУ СОН «Областной центр семьи», заместитель<br>председателя Псковского регионального отделения<br>Всероссийской общественной организации «Союз<br>пенсионеров России», председатель местного<br>отделения Союза пенсионеров России по г.<br>Пскову; |
| Приймак Дэлиса  | член Псковского регионального отделения   |

Васильевна                      Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».

Приглашенные:

Куприн                              заместитель председателя Комитета по культуре  
Владимир Даниилович      Псковской области;

Строгова Татьяна              заместитель начальника отдела правовой и  
Владимировна                  кадровой работы Комитета по культуре Псковской  
   области;

Грибанова                        заведующая кафедрой психологии ФГБОУ ВПО  
Диана Ярославовна          «Псковский государственный университет»,  
   кандидат психологических наук, доцент.

Заседание правомочно.

**1 вопрос повестки заседания Общественного совета**

Вступительное слово заместителя председателя Комитета по культуре Псковской области, курирующего вопросы организации и проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.

**Докладчик:** Куприн В.Д., заместитель председателя комитета.

Куприн В.Д. сообщил, что работа по оценке качества ведется несколько лет и эта работа совершенствуется. Полученные оценки и рекомендации влияют на качество и условия оказания услуг учреждениями культуры и оценку их деятельности.

**2 вопрос повестки заседания Общественного совета:**

Рассмотрение и утверждение отчета оператора об оказании услуги по изучению общественного мнения – сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры в соответствии с порядком сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, утвержденным Правительством Российской Федерации, а также показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее — отчет оператора).

**Докладчик:** Грибанова Д.Я., представитель оператора.



Грибанова Д.Я. рассказала об изменениях в критериях оценки, введенных законодателем, подробно прокомментировала используемые методы исследования и представила на рассмотрение результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры. Независимая оценка качества в 2020 году проводилась в отношении 18 организаций культурно-досугового типа. Грибанова Д.Я. представила рейтинг организаций культуры, сформированный по результатам независимой оценки качества.

### Рейтинг учреждений культуры Псковской области:

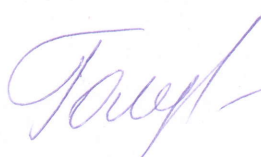
№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Печорский районный центр культуры»	90,9
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховский социально-культурный комплекс»	90,6
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской культурный центр»	90,52
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центр культуры «Юбилейный» муниципального образования «Островский район»	87,9
5	Муниципальное бюджетное учреждение «Славковский социально-культурный комплекс»	87,4
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Пушкингорского района «Культурно-досуговый центр»	85,3
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение» муниципального образования «Локнянский район»	84,9
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры имени Ленина»	84,8
8	Муниципальное учреждение «Дновский районный культурный центр»	84,76
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Невельского района «Культура и досуг»	84,08
11	Муниципальное бюджетное учреждение «Планетарий»	83,1
12	Государственное бюджетное учреждение культуры «Псковский областной центр народного творчества»	82,8
13	Муниципальное бюджетное учреждение «Районный Дом культуры»	81,7
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Палкинское районное досуговое объединение	80,6
15	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры	80,47

	Ленинского комсомола»	
16	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом офицеров»	75,36
17	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дедовичский районный центр досуга»	72,47
18	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр Досуга и Культуры»	69,33

**Предложили:** утвердить отчет оператора об оказании услуги по изучению общественного мнения – сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры в соответствии с Порядком сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, утвержденным Правительством Российской Федерации.

**Голосовали:** единогласно.

Председатель  
Общественного совета  
по проведению независимой  
оценки качества условий  
оказания услуг организациями культуры



Голубева Т.Ф.