



Директор МБУ «Планетарий»
Степанова

План мероприятий по совершенствованию деятельности МБУ «Планетарий»

	Показатель, по которому не был получен максимальный балл	Рекомендации	Мероприятия, направленные на улучшение качества работы	Сроки
1	Открытость и доступность информации об организации культуры			
1.1	Полное и сокращенное наименование организации, место нахождения, почтовый адрес, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе, учредительные документы	Совершенствование сайта учреждения	Размещение на сайте учредительных документов и локальных актов, регламентирующих деятельность учреждения	Декабрь 2016, январь 2017 г.
1.2	Информация о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации	Совершенствование сайта учреждения	Актуализация информации на сайте. Размещение следующей информации: 1. О годовой отчетности за отчетный год 2. О выполнении муниципального задания 3. О результатах деятельности учреждения	Январь 2017 г
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения			
2.1	Уровень комфортности пребывания пребывания в организации культуры	Создание условий для посещения мероприятий	1. Проведение оценки существующего уровня комфортности пребывания посетителей в учреждении, доступности для маломобильных граждан.	2017-2019

		маломобильными гражданами	<ul style="list-style-type: none"> 2. Подготовка документов на участие в муниципальных программах, связанных с формированием доступной среды для лиц с ограниченными возможностями 3. Выездные мероприятия для маломобильных граждан и лиц с ограниченными возможностями 	
2.2	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	Совершенствование сайта учреждения	Актуализация информации на сайте. Размещение следующей информации: Указание цен на услуги	Декабрь 2016 г.
		Налаживание сотрудничества с образовательными и другими детскими организациями г.Пскова	<ul style="list-style-type: none"> 1. Провести мониторинг посещаемости учреждения образовательными и другими детскими организациями г.Пскова. 2. Заключить договора о сотрудничестве с организациями. 3. Проведение информационных бесед о деятельности учреждения на базе образовательных учреждений. 4. Рассылка информации о мероприятиях на электронные адреса образовательных и других детских организаций г.Пскова 	постоянно
		Использование различных каналов информирования о предстоящих мероприятиях	<ul style="list-style-type: none"> 1. Провести мониторинг количества партнеров учреждения 2. Расширить сотрудничество со СМИ 3. Размещать на сайте анонсы мероприятий Планетария 	постоянно
2.3	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта. карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие	Создание мобильных и Интернет-ресурсов для информирования потребителей	Актуализация информации на сайте: - Наличие независимой системы учета посещений сайта. - Доступ к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации. Изучение мнения получателей услуг, выявление	I квартал 2017 г.

	<p>информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроеной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации.</p> <p>Доступ к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации</p>		<p>наиболее востребованных каналов получения информации.</p>	
2.7	<p>Наличие электронных билетов/наличие электронного бронирования билетов/наличие электронной очереди/наличие электронных каталогов/наличие электронных документов, доступных для получения</p>	<p>Создание мобильных и Интернет-ресурсов как для информирования потребителей, так и для упрощения покупки билетов</p>	<p>Изучение возможности установки системы продажи электронных билетов. Мониторинг необходимости предварительной продажи билетов. Анализ услуги по предварительной продаже билетов.</p>	<p>1-е полугодие 2017 г.</p>
2.8	<p>Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)</p>	<p>Использование различных каналов информирования о предстоящих мероприятиях</p>	<p>Изучение мнения получателей услуг. Актуализация информации на сайте и в социальных сетях на основе мнения получателей услуг</p>	<p>1-й квартал 2017 г.</p>
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры			
4.2	<p>Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим,</p>	<p>Совершенствование сайта учреждения</p>	<p>1. Размещение на сайте: фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава, основного персонала учреждения; контактные телефоны, адреса электронной почты 2. Создание на сайте раздела для направления</p>	<p>Выполнено 1-й квартал</p>

	график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации		предложений по улучшению качества услуг организации	2017 г.
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг			
5.2	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации	Совершенствование сайта учреждения	Размещение на сайте: - План мероприятий по совершенствованию деятельности МБУ «Планетарий» - других документов, полученных в результате проверки учреждения контролирующими органами	Декабрь 2017 г. В ходе проверки
5.7	Качество проведения культурно-массовых мероприятий		1. Проведения мониторинга удовлетворенности посетителей качеством проведения мероприятий учреждения 2. Разработка концепции мультимедийного планетария с использованием полнокупольной проекции с цифровой технологией. 3. Подготовка документов на участие в муниципальных программах, связанных с обновлением материально-технической базы. 4. Участвовать в конкурсных мероприятиях, по итогам которых предоставляются средства на материально-техническое оснащение учреждения	2017-2019